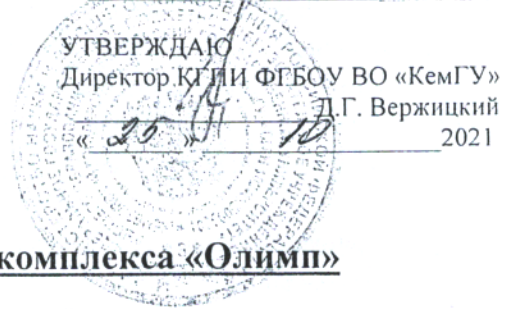


Приложение № 2

К договору публичной оферты

№ 214 от 25.10.2021г.



## Правила посещения спортивного комплекса «Олимп»

Уважаемые посетители, напоминаем вам, что согласно правил посещения СК «Олимп»:  
Продажа услуг прекращается за 1 час 30 мин. до окончания рабочего времени СК «Олимп».

За 30 минут до окончания рабочего времени СК «Олимп» необходимо покинуть помещение предоставления услуги и пройти в раздевалку, не зависимо от времени входа.

### **Режим работы спорткомплекса:**

Понедельник - пятница с 08:00 до 22:00час.

Суббота с 08:00 до 20:00час.

Воскресенье – выходной

### **Режим работы буфета:**

Понедельник – суббота с 10:00 до 20:00час.

Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами СК «Олимп».

Данные правила вступают в свою силу с 1 ноября 2021г.

### **Внимание!**

Заказчиком по договору публичной оферты на оказание услуг СК «Олимп» может быть любое лицо, достигшее 14-тилетнего возраста.

Приобретая абонемент/клубную карту в СК «Олимп» либо оплачивая разовое посещение, Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетний ребенок не имеют медицинских противопоказаний для занятий, полностью принимает на себя ответственность за собственное здоровье и здоровье своих детей и гарантирует исполнение настоящих Правил и иных нормативных актов, регламентирующих работу СК «Олимп».

При первом посещении СК «Олимп» Клиент обязательно заполняет анкету, где дает согласие на обработку персональных данных и соглашается соблюдать настоящие Правила.

Администрация вправе отказать в предоставлении услуг Клиентам, в состоянии (или) поведении, которых вызывает сомнение либо опасение, а также при неоднократном (2 и более раз) либо однократном грубом нарушении настоящих Правил:

- неэтичное поведение в отношении сотрудников СК «Олимп» (употребление ненормативной лексики, оскорбление словами или действиями);
- в случае совершения противоправных действий (кражи, драки, хулиганства, нарушения общественного порядка, и т.д.).

Все помещения в СК «Олимп» являются зонами, свободными от курения!!!

### **1. Основные положения.**

- 1.1. Настоящие Правила посещения СК «Олимп» (далее по тексту – Правила) разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий, для посещения СК «Олимп» и регламентируют поведение посетителей, как на чаше бассейна, так и в иных помещениях спорткомплекса (вестибюль, холлы, раздевалки, душевые, лестничные марши и т.д.), а также в спортивных залах СК «Олимп».
- 1.2. Правила обязательны для всех посетителей СК «Олимп».
- 1.3. С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте СК «Олимп» [www.https://olimp.nbikemsu.ru.](https://olimp.nbikemsu.ru.), в социальных сетях [https://vk.com/olimp\\_nvkgz](https://vk.com/olimp_nvkgz) и в помещениях СК «Олимп» на специально отведенных местах.
- 1.4. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены. Информация об изменениях должна быть размещена на сайте и в помещениях СК «Олимп» на специально отведенных местах, за пять календарных дней до даты вступления данных изменений. Через пять

дней после размещения изменения вступают в силу, и новая редакция является обязательной для соблюдения.

- 1.5. Администрация СК «Олимп» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие и санитарные дни, изменять часы работы. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, у администратора на рецепции и на сайте спорткомплекса «Олимп» [www.https://olimp.nbikemsu.ru](http://www.https://olimp.nbikemsu.ru)
- 1.6. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей).
- 1.7. Дети с 7 до 14 лет не посещающие группу по обучению плаванию, могут посещать бассейн только в сопровождении родителя или иного законного представителя (при предъявлении подтверждающих документов). Лица, достигшие возраста 14 лет и умеющие плавать (т.е. уметь проплыть 25 метров любым способом без дополнительных приспособлений) допускаются в чашу бассейна для самостоятельного плавания без сопровождения взрослых.
- 1.8. Родители или ответственные лица, несут персональную ответственность за детей на территории спорткомплекса. Родители или ответственные лица не должны оставлять детей на территории спорткомплекса без присмотра.
- 1.9. В случае замены ответственного лица, родители должны заблаговременно сообщить об этом, чтобы была возможность внести изменения в компьютерную информационную базу.
- 1.10. Родители (ответственные лица) не должны приводить на занятия детей с признаками инфекционных и простудных заболеваний, в противном случае персональный тренер может не допустить ребенка до занятий.
- 1.11. За детей, находящихся на территории Спорткомплекса без присмотра родителей или ответственных лиц, спорткомплекс ответственности не несет.
- 1.12. Законный представитель несет ответственность за повреждение, утрату или порчу оборудования и имущества, находящегося в месте проведения занятий. Размер компенсации за причиненные повреждения равен реально причиненному ущербу.
- 1.13. Законный представитель обучающегося не вправе требовать какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью занимающегося, если такой вред был получен в результате нарушения Правил посещения СК «Олимп», техники безопасности, рекомендаций и инструкций тренера, администрации и (или) персонала СК «Олимп».
- 1.14. При проходе в спорткомплекс необходимо сдать верхнюю одежду в гардероб и получить номерок, надеть бахилы или переобуться в холле спорткомплекса в сменную обувь, уличную обувь упаковать в пакет и оставить в шкафчике раздевалки.
- 1.15. Проход в специализированные зоны спорткомплекса осуществляется через турникет только после предъявления и обмена Посетителем Абонемента/Клубной карты на электронный браслет (далее – электронный ключ) на стойке администратора. В случае отсутствия Абонемента/Клубной карты у посетителя, доступ в спорткомплекс осуществляется по временному разовому электронному пропуску, оформленному на стойки администратора СК «Олимп». Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются.
- 1.16. Проход через турникет разрешён строго для одного человека, по одному электронному ключу (браслету или разовому пропуску):
- 1.17. Вход на трибуны бассейна разрешен только во время массовых спортивных мероприятий и открытых уроков без верхней одежды.
- 1.18. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон спорткомплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах спорткомплекса (холл, вестибюль, буфет) посетитель может находиться неограниченное время (с учетом рабочего времени СК «Олимп»).
- 1.19. После окончания времени получения услуг сдать браслет, пропуск администратору и получить Абонемент/Клубную карту.
- 1.20. Клиент обязан сдать браслет или пропуск и выйти в фойе не позднее, чем за 5 минут до окончания работы СК «Олимп».
- 1.21. Групповые занятия проводятся по расписанию.

1.22. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену тренера. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у администратора на рецепции, информационных досках и/или на сайте спорткомплекса.

## **2. Правила при прохождении турникета.**

2.1. Для прохода через турникет необходимо:

- заранее приготовить электронный ключ (браслет/разовый пропуск);
- дождаться завершения прохода впереди идущего до фиксации турникета и загорания красной метки на дисплее;
- убедиться, что устройство контроля находится в исходном состоянии (красный индикатор горит, зеленый погашен);
- поднести электронный ключ (браслет/карту) к считывателю до загорания зеленого индикатора и без задержки пройти через турникет;
- обратиться к дежурному или охране, если зеленый сигнал не загорелся, а раздается звуковой сигнал и разрешения прохода нет (горит красный индикатор).
- проход через турникет разрешен строго для одного человека, по одной электронному ключу (браслету / разовому пропуску).

2.2. Запрещается.

- Пролезать под турникетом и перепрыгивать сверху.
- Перелезать через ограждения.
- Проходить через турникеты двум и более человек сразу.
- Применять силу для «помощи» поворота турникета и пытаться открыть его при несрабатывании электронного ключа (браслета или разового пропуска).
- Проходить по чужим электронным ключам.
- Передавать электронные ключи (браслет/ разовый пропуск) для прохода другим лицам.
- Проводить по своему электронному ключу (браслету/разовому пропуску) других посетителей и посторонних лиц.
- Лица, не имеющие электронного ключа (браслета /разового пропуска) или индивидуального пропуска могут быть пропущены на территорию СК «Олимп» только по обращению к охраннику после установления личности и занесения соответствующей записи в журнал.

## **3. Правила действия абонемента.**

- 3.1. Оформление Абонемента/Клубной карты осуществляется на стойке администрации при предъявлении документов, удостоверяющих личность, после ознакомления посетителя с настоящими правилами, а также иными правилами, размещенными в зоне общего доступа.
- 3.2. Приобретенный Абонемент/Клубная карта имеет ограниченный срок действия равный 30 календарным дням с даты активации (первого занятия) карты. По истечении указанного срока услуги считаются оказанными посетителю надлежащим образом и в объеме, указанном в Абонемента/Клубной карте, независимо от того, воспользовался ли посетитель фактически в течение срока действия Абонемента/Клубной карты всем оговоренным объемом услуг.
- 3.3. Абонемент/Клубная карта является персональной картой и не может быть передана или использована другими лицами. При передаче другому лицу Абонемент/Клубная карта аннулируется без возмещения занятий и стоимости.
- 3.4. Клиент СК «Олимп» имеет право однократно переоформить Абонемент/Клубную карту на другое лицо в случае невозможности самостоятельного посещения спорткомплекса. Для переоформления Абонемента/Клубной карты Посетителю необходимо письменно изъяснить свое желание и оплатить расходы по переоформлению Абонемента/Клубной карты. С момента переоформления прежний Абонемент/Клубная карта прекращает свое действие и изымается.
- 3.5. При утере Абонемента/Клубной карты посетитель имеет право на его восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по восстановлению абонемента согласно прейскуранту.
- 3.6. Пропущенные занятия не по вине спортивного комплекса не компенсируются.
- 3.7. Если по какой-либо причине посетитель не может посещать спорткомплекс срок действия услуг по письменному заявлению посетителя может быть приостановлен на срок до 30 (тридцати) календарных дней, в том числе по больничному листу, по причине медицинских противопоказаний, командировки, отпуска. Обязательным условием приостановления действия Абонемента/Клубной карты, является предоставление в период срока действия услуг заявления и подтверждающих документов. Возможные форс-мажорные ситуации, администрация СК «Олимп» рассматривает в индивидуальном порядке.

3.8. В случае злоупотребления правилом п.3.7 администрация СК «Олимп» вправе отказать очередному продлению карты.

3.9. Если посетитель не посещал спорткомплекс и не использовал правила приостановки действия Абонемента/Клубной карты, пропущенные занятия за посетителем не сохраняются.

**Администрация СК «Олимп» не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:**

1. При нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий спортивного комплекса;
2. Если клиент тренируется самостоятельно;
3. Нарушает рекомендации врачебного заключения;
4. Нарушает инструкции, рекомендации тренера, администрации (или) персонала СК «Олимп» и не соблюдает Правила посещения СК «Олимп».
5. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
6. За травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;
7. За травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
8. За травмы, полученные по вине самого клиента на территории спортивного комплекса.

**Администрация СК «Олимп» не несет ответственность:**

1. За утерянные, забытые, несданные в гардероб и оставленные без присмотра вещи независимо от их ценности;
2. За личные вещи: одежду, телефоны, планшеты и т.п. оставленные в раздевалках или в помещениях для занятий;
3. за технические неудобства, вызванные проведением городскими или муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ;

**На территории спортивного комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Вход в помещения спортивного комплекса с велосипедами, самокатами, колясками и др. механическими, электрическими средствами передвижения, а также с животными;
2. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или Абонемента/Клубной карты и не оплаченными дополнительно;
3. Проход в специализированные зоны без допуска/браслета или разового пропуска;
4. Проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви;
5. Приносить напитки и продукты питания, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво в помещениях спорткомплекса, находиться в нетрезвом виде, принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках;
6. Курение сигарет, электронных сигарет и вейпа;
7. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, пиротехнику, красящие вещества, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы;
8. Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение;
9. Нарушать общественные нормы поведения (нецензурно выражаться, драться и др.), беспокоить других посетителей спорткомплекса;
10. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории СК «Олимп» без письменного разрешения.
11. Производить видео - и фотосъемку в душевых и раздевалках спорткомплекса;
12. Производить видео – и фотосъемку в тренажерном зале, в зале фитнеса и на чаше бассейна без разрешения руководства;
13. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям;
14. Стоять, находиться в проходах, лестничных маршах;
15. Проносить в спортсооружение крупногабаритные вещи, мешающие другим посетителям.
16. Проносить в спортсооружение, использовать, приводить в действие: средства звукоусиления, радиостанции;
17. Приходить на тренировку в состоянии болезни или с симптомами начинающейся болезни и любых недомоганий;

18. Клиентам, гостям и сотрудникам спорткомплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи;
19. Проводить учебно-тренировочную деятельность на территории комплекса во время свободного посещения;

#### **Посетители обязаны:**

1. Предъявлять сотрудникам, осуществляющим контрольно-пропускной режим, Абонемент/Клубную карту, приглашения, другие документы, дающие право прохода в СК «Олимп»;
2. Входить в помещение, чаши плавательного бассейна и на другие спортивные площадки только с браслетом, или разовым пропуском соответствующим услуге;
3. Незамедлительно сообщать администрации спортсооружения и сотрудником службы контроля о случаях обнаружения подозрительных предметов, случаях задымления или пожара, совершающихся правонарушениях, других угрозах безопасности;
4. Приходить за 15 минут до начала занятий;
5. Соблюдать чистоту во всех помещениях СК, которые используются им до, во время и после тренировок. При проходе в СК «Олимп» посетители обязаны надеть бахилы или переобуть сменную обувь;
6. Соблюдать правила общественного порядка (вести себя культурно, не использовать в своей речи ненормативную лексику, не доставлять неудобства посетителям спорткомплекса и т.д.);
7. Покинуть территорию спорткомплекса не позднее установленного времени его закрытия;
8. Посетитель обязан осуществлять тренировки в спорткомплексе в спортивной одежде и обуви (верхняя часть тела должна быть закрыта), соблюдать правила общей гигиены, перед посещением зоны бассейна принять душ;
9. Ознакомиться и строго соблюдать правила посещения спортивного комплекса;
10. Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса;
11. В случае утери (или порчи) Абонемента/Клубной карты, браслета, или любого другого инвентаря, выдаваемого в СК «Олимп» на время занятий, Посетитель обязан заплатить штраф, размер которого устанавливается администрацией СК «Олимп»;
12. Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии;
13. Подчиняться указаниям и требованиям тренеров, администраторов;
14. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка комплекса, администрация ответственности не несет;
15. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в спорткомплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента;
16. В случае необходимости и для комфорта посетителей спортивного комплекса допускается введение новых пунктов правил;
17. Если абонемент забыт, клиент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность;
18. Следить за личными вещами и не оставлять без присмотра ценное имущество;
19. Вежливо разговаривать с сотрудниками, администрацией и техническим персоналом спортивного комплекса, соблюдать нормы и правила поведения;

#### **Посетители имеют право:**

1. Пользоваться всеми услугами, предоставляемыми комплексом;
2. Получить браслет в обмен на Абонемент/Клубную карту или разовый пропуск;
3. Пользоваться услугами только тренеров СК «Олимп»;
4. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация предоставляет право посетить спортивный комплекс в другой день по предварительной договоренности;
5. При наличии входных билетов, абонементов, приглашений, других документов установленного образца входить в спортсооружение до и во время мероприятия. Время начала прохода в спортсооружение определяется решением администрации спортсооружения;

#### **Администрация имеет право:**

1. В случае нарушений посетителем настоящих Правил посещения СК «Олимп» или условий договора публичной оферты исполнитель имеет право прервать тренировку и/или расторгнуть договор об оказании услуг в одностороннем порядке. Стоимость услуг не возвращается;
2. Не допускать до занятия опоздавших более чем на 10 минут;

3. Не допускать посетителя на тренировку, если форма и обувь, не предназначены для конкретного типа занятий;
4. Ограничить зону, предназначенную для тренировок во время проведения клубных мероприятий;
5. Заменять заявленного в расписании тренера, а также вносить изменения в расписание групповых занятий;
6. В случае необходимости в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила, о чем письменно уведомляет Посетителя путем размещения новых правил на информационном стенде и сайте СК [www.https://olimp.nbikemsu.ru](https://olimp.nbikemsu.ru)

**Пользование абонементом, клубной картой или разовое посещение является свидетельством ознакомления и безоговорочного принятия данных Правил СК «Олимп».**